

Handelsbetingelser for rensning af fliser/facade

Nedenfor kan du læse virksomhedens generelle praktiske informationer og handelsbetingelser for rensning af fliser og facader udført af Nem Fliserens.

Hvis du har spørgsmål hertil, er du altid velkommen til at tage kontakt på Nem-fliserens@hotmail.com

Nem Fliserens

Viborg hovedvej 30, 7100 Vejle

CVR: 43047094

Kontakt mig endelig på telefon 27112856 eller på mail Nem-fliserens@hotmail.com

1. OPMÅLERING

Når Nem Fliserens ankommer til stedet, foretages der en grundig opmåling, inden arbejdet påbegyndes. Hvis der er et større antal kvadratmeter end kunden selv har oplyst, tages der kontakt til kunden herom og der fremsættes et nyt tilbud, som kunden skal acceptere mundtligt. Det er derfor vigtigt at vi kan komme i kontakt med dig enten pr telefon eller mail, hvis ikke du er hjemme på dagen, hvor arbejdet udføres.

Hvis opmålingen passer med det estimerede antal kvadratmeter eller er mindre, vil kunden ikke blive informeret yderligere herom.

2. INDEN ARBEJDET UDFØRES, SKAL DER VÆRE STYR PÅ FØLGENDE FORHOLD:

- Det er nødvendigt at få adgang til vand, hvor vi kan kobles os på udefra.
- Arealet skal være ryddet, så arbejdet kan påbegyndes ved ankomst. Hvis dette ikke opfyldes, pålægges der ekstra timepris på 600 kr. inkl. moms pr. påbegyndt time.
- Hvis det er muligt, opfordrer vi til, at kunden placerer sine ejendele mindst 10 meter væk fra arealet for at undgå snavs. Her skal det tilføjes at murer og vinduer vil blive efterskyllet med vand.
- Det skal være muligt at parkere tæt på arealet, samt vandforsyningen.
- Hvis der er store mængder ukrudt, skal det fjernes. Derudover for at opnå det pæneste resultat, må der gerne skæres græskanter.
- Nem Fliserens bestræber sig på at minimere mængden af snavs og affald, der ender i kloakken under arbejdet, men en vis afledning kan ikke undgås. Det er kundens ansvar at sikre, at kloakken er fri for tilstopninger inden arbejdets start samt at informere os om eventuelle områder, hvor vand kan samle sig uden mulighed for afledning. Nem Fliserens kan ikke holdes

ansvarlig for eventuelle tilstopninger eller omkostninger forbundet hermed.

- Nem Fliserens fraskriver sig ansvar for eventuelle skader på elektriske installationer i og omkring huset. Det er kundens ansvar at beskytte eller fjerne elektrisk udstyr som overvågningskameraer, bilopladere og udendørs stikkontakter. Da vandstænk kan forekomme under rensningen, anbefales det at tage de nødvendige forholdsregler for at undgå skader.

3. BETALING

Fakturaen modtages pr. mail eller med posten efter arbejdet er afsluttet.

Det fremgår på fakturaen at kunden har 8 dages betalingsfrist. Ønsker kunden at modtage fakturaen med posten pålægges der 80 kr. i administrationsgebyr, samt porto.

4. VAND

Kunden står selv for udgiften til vandforbrug i forbindelse med udførelse af arbejdet.

5. INDTRÆNGENDE VAND

Nem Fliserens fraskriver sig ansvaret for eventuel indtrængning af vand. Det er derfor vigtigt at kunden selv sikrer at der er ikke utætheder under døre, ved vinduer, kælder eller skur. Derudover skal ting, der ikke tåler vand, flyttes et væk fra området, hvor der arbejdes.

6. DET SKAL DU VÆRE OPMÆRKSOM PÅ VED RENSNING AF FLISER

Nem Fliserens fjerner mos, alger, skidt og snavs. Hvis du har græs mellem fugerne, garanterer vi ikke, at vi kan fjerne det hele. Men langt størstedelen af det fjernes gennem rensningen.

Vi kan ikke garantere at vi kan fjerne sort lav gennem rensningen. Efter desinfektion af fliserne kan sort lav dog ofte nedbrydes over tid og herefter forsvinde efter 6-9 måneder.

Gennem tiden vil fliserne blive mere porøse. Vores rensning bør ikke ødelægge en flise i god stand. Hvis flisen er porøs, kommer det lettere til syne efter rensningen, grundet den ikke er tilsmudset af alger m.m. Og dermed kan flisernes egentlige tilstand ses.

7. FACADE

Nem Fliserens sørger for at vaske facaderne så skånsomt som under rensningen. Det er vigtigt at bemærke, at hvis facaden har lækage, frostsprængninger eller facaden har luft under pudset, kan det risikere at det falder af gennem rensningen. Det er ikke noget Nem Fliserens er ansvarlig for at udbedre efter rensningen.

8. BILLEDER TIL SOCIALE MEDIER

Nem Fliserens forbeholder sig retten til at tage før- og efterbilleder af det udførte arbejde til brug på sociale medier og markedsføring. Hvis kunden ikke ønsker, at billeder af deres ejendom bliver brugt, skal dette meddeles skriftligt inden arbejdet påbegyndes.

9. GYLDIGHED AF TILBUD

Tilbud fra Nem Fliserens er gyldige i 14 dage fra udstedelsesdatoen, medmindre andet er aftalt skriftligt.

10. AFLYSNING OG ÆNDRING AF AFTALER

Ved aflysning eller ændring af en aftale er det vigtigt, at kunden kontakter Nem Fliserens via mail på Nem-fliserens@hotmail.com eller telefonisk på 27112856. Aflysninger kan ikke foretages via SMS, Messenger eller andre kanaler.

For sene aflysninger pålægges følgende gebyrer:

- Aflysning efter accept af tilbud: 395 kr.
- Aflysning 2-5 dage inden udførelse: 695 kr.
- Aflysning 1-2 dage inden udførelse: 1.500 kr.
- Aflysning på dagen for udførelse: 2.000 kr.

Ved ændring af aftaletidspunkt gælder følgende gebyrer:

- Flytning af aftale senest 7 dage inden udførelse: Gratis.
- Flytning af aftale mellem 2-7 dage: 295 kr.
- Flytning af aftale mellem 1-2 dage: 795 kr.
- Flytning af aftale på dagen for udførelse: 1.295 kr.

Vi opfordrer altid kunder til at kontakte os ved ændringer eller aflysninger.

11. FORTRYDELSESRET

Kunden har ret til at annullere aftalen inden for 14 dage. Fortrydelse skal ske skriftligt via mail til Nem-fliserens@hotmail.com. Det er dog vigtigt at bemærke, at gældende gebyrer forbliver i kraft i fortrydelsesperioden. Hvis arbejdet er blevet udført eller der er påløbet omkostninger, vil kunden stadig blive opkrævet herfor.

Vi opfordrer kunden til nøje at overveje beslutningen om annullering og være bekendt med de gældende betingelser.



Nem Fliserens
— & HAVESERVICE —